

ANMELDEFORMULAR MATERIALRETOUREN

KUNDE		SENDEN AN	
Firma		INNOSYS GmbH Mettlenstrasse 6 8472 Seuzach E-Mail: trade@innosys.ch	
Frau / Herr			
Strasse / NR.			
PLZ / Ort			
Kunden-Nummer			
Telefon			
Fax oder E-Mail			
Datum			

MATERIAL			
Artikelbezeichnung		Garantie (siehe Rückseite)	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Serien-Nr.		DOA = Dead On Arrival	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Artikel-Nr.		Installationsdatum des Beanstandenden Artikels	
Rechnungs-Nr. oder Auftrags-Nr. (InnoSys)		Bei Verbrauchsmaterial immer "Status der Einheit" ausdrucken und beilegen! Ansonsten kein DOA-Anspruch auf Verbrauchsmaterial!	

BEGRÜNDUNG

Datum und Unterschrift (Kunde)	
--------------------------------	--

AUSZUFÜLLEN DURCH INNOSYS GMBH							
Lieferdatum Artikel							
Beschluss und Datum des Materialverantwortlichen	Garantie		Gutschrift		Artikel returniert	Artikel ausgetauscht	Anderes
	Ja	Nein	Ja	Nein			
Kostenvoranschlag in CHF exkl. MwSt.	CHF				Kostenvoranschlag von:		
Bemerkungen zum Kostenvoranschlag							
Wenn Gutschrift, wie viel % vom Gesamtbetrag inkl. CHF					%		CHF
Datum / Unterschrift Materialverantwortlicher							

RETOUREN

Alle Artikel wie Maschinen, Optionen, Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile welches nicht mehr benötigt wird, muss originalverpackt und unbeschädigt, innert 12 Monaten ab Lieferdatum an das Logistikcenter der InnoSys GmbH retourniert werden. Es gelten folgende Bedingungen:

- Retoure innert 30 Tagen 100%
- Retoure innert 180 Tagen 75%
- Retoure innert 360 Tagen 50%

Grundsätzlich sind folgende Artikel nicht rückgabeberechtigt

- Produkte, welche nicht bei InnoSys GmbH gekauft wurden
- Benutzte Produkte, Software und Lizenzen
- Geöffnete Produkte

Der Kunde ist verpflichtet, vor der Rücksendung von seinen Daten Sicherungskopien zu erstellen. InnoSys GmbH haftet weder direkt noch indirekt für Datenverluste. Bei Einsendung muss das Produkt entweder in der Originalverpackung oder in einwandfreier Verpackung bei der InnoSys GmbH ankommen. Elektronische Produkte wie Memory, Fax-oder Controllerkarten, Video-Interfaces, Harddisks usw. müssen in einer antistatischen Hülle verpackt sein. Ansonsten erlischt die Garantie.

GEWÄHRLEISTUNG / GARANTIE

Wenn nichts anderes vermerkt ist, übernimmt InnoSys GmbH ab Datum der Lieferung während 12 Monaten die Garantie dafür, dass das Gerät zum Zeitpunkt der Übergabe keine Material-und Herstellungsfehler aufweist, die den Wert und die Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder erheblich mindern. Offensichtlich fehlerhafte Geräte (DOA = Dead On Arrival) werden kostenlos ersetzt. DOA's müssen innerhalb von 5 Werktagen ab Lieferdatum gemeldet werden.

Bei eindeutigen Produktionsfehlern wird das Material (Verbrauchsmaterial und Ersatzteile) kostenlos ersetzt. Alle anderen Garantieansprüche auf Material werden wegbedungen resp. sind mit der Flat Rate Warranty abgegolten.

Anderslautende Garantiebestimmungen, wie z.B. auf der Verpackung, sind länderspezifisch vom Hersteller deklariert. Diese Garantiebestimmungen können nicht genutzt werden und gelten somit als nichtig. Bei Software-Produkten ist der Kunde für die Einhaltung der Lizenzbestimmungen verantwortlich.

Bring-In Garantie: ab dem Logistikcenter der InnoSys GmbH, umfassen die Garantieansprüche die kostenlose Reparatur oder kostenlosen Austausch mangelhafter Teile, ohne Transport oder Supporteinsatz vor Ort.

Supporteinsatz vor Ort während Garantie: gehen die Kosten für die Anfahrts-und Arbeitszeit zulasten des Kunden, gemäss den aktuell gültigen Konditionen, sofern der Kunde über keinen Servicevertrag mit InnoSys GmbH verfügt.

Innerhalb der Garantiezeit behält sich InnoSys GmbH vor, bei Artikeln, welche nicht mehr zu reparieren oder nicht mehr lieferbar sind, einen gleichwertigen Ersatzartikel zur Abgeltung der Garantieansprüche auszuhändigen. Die Ersatz-oder Tauschartikel berechtigen zu keiner Garantiezeitverlängerung. Für jegliche Änderung der Produkte bleibt die Garantiezeit ab dem ersten Kaufdatum verbindlich.

(weitere Bestimmungen siehe AGB für InnoSys)